

Formulaire de rétractation

Liste de vérification :

- ✓ J'ai acheté le produit il y a moins de 15 jours.
- ✓ Je n'ai pas utilisé le produit.
- ✓ J'ai enregistré un mode de paiement dans les paramètres de mon compte.
- ✓ J'ai annulé mon achat.

Remarque : les numéros Skype ne peuvent pas faire l'objet d'un remboursement.

Merci de compléter ce formulaire pour demander le remboursement total d'un produit Skype acheté récemment. Si vous avez acheté plusieurs produits, veuillez remplir un formulaire par achat. Envoyez-le ensuite par e-mail à l'adresse euwdrl@microsoft.com ou à l'adresse indiquée ci-dessous. Dès que nous recevrons votre message, nous évaluerons votre demande et vous contacterons.

À : Microsoft Cancellation and Refund
Pärnu mnt 102 C
11312 Tallinn
Estonie

Je déclare par la présente que je résilie notre contrat de vente et demande le remboursement du produit suivant :

Produit/service	Numéro de commande	Date de la commande

Nom : _____

Adresse : _____

Téléphone : _____

Email adresse : _____

Pseudo Skype
ou MSA : _____

Date : _____