

## Rücktrittsformular

### Checkliste:

- ✓ Ich habe das Produkt innerhalb der letzten 15 Tage erworben.
- ✓ Ich habe das Produkt noch nicht genutzt.
- ✓ In meinem Konto ist eine Zahlungsmethode gespeichert.
- ✓ Ich habe mein Produkt storniert.

Hinweis: Für Skype-Nummern ist keine Rückerstattung möglich.

Bitte füllen Sie dieses Formular aus, um eine vollständige Rückerstattung für ein kürzlich erworbenes Skype-Produkt anzufordern. Wenn Sie mehrere Produkte gekauft haben, füllen Sie bitte pro Kauf je ein Formular aus. Senden Sie das ausgefüllte Formular per E-Mail an [euwdrl@microsoft.com](mailto:euwdrl@microsoft.com) oder per Post an die unten genannte Adresse. Nach Eingang des Formulars prüfen wir Ihre Anforderung und melden uns bei Ihnen.

An: Microsoft Cancellation and Refund  
Pärnu mnt 102 C  
11312 Tallinn  
Estland

Ich erkläre meinen Rücktritt von unserem Verkaufsvertrag und bitte um eine Rückerstattung für die folgenden Produkte bzw. Dienste:

Produkt/Dienst	Bestellnummer	Bestelldatum

Name: \_\_\_\_\_

Adresse: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

E-Mail-Adresse: \_\_\_\_\_

Skype-Name  
oder MSA: \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_